

Lean Six Sigma SERTIFIKACIJA



- Povećaj produktivnost i kvalitet
- Smanji vreme isporuke, škart i troškove
- Smanji OPEX i povećaj EBITDA
- Kreiraj kulturu neprekidnog poboljšanja

Lean Six Sigma

Lean Six Sigma (LSS) je najpoznatija i najbolja metodologija za operativnu efikasnost. LSS pomaže kompanijama da povećaju produktivnost i kvalitet, da skrate vreme isporuke, kao i da smanje troškove i škart. LSS direktno utiče na smanjenje OPEX-a i dovodi do boljeg EBITDA. LSS utiče na moral zaposlenih i podiže motivaciju.

LSS je nastao u SAD sa snažnim korenima u japanskom kaizen pristupu. Kombinujte iskustvo dve svetske sile i njihov menadžment pristup, kako bi poboljšali KPI-jeve Vaše organizacije.

Koristi za kompaniju

- Povećanje produktivnosti
- Povećanje kvaliteta proizvoda i usluga
- Smanjenje vremena isporuke
- Smanjivanje cene koštanja proizvoda i usluge
- Stvaranje kulture neprekidnog poboljšanja

Kome je LSS namenjen?

- Lean i Kaizen profesionalcima
- Agentima promena koji vode programe transformacije, inovacija i unapređenja
- Profesionalcima u oblasti kontrole kvaliteta, procesne kontrole i poboljšanja
- Svima koje zanima konkretna primena Lean metodologije u praksi

LSS sertifikaciju su uspešno završili polaznici iz *fabrika* (auto, FMCG, industrija...), *uslužnih kompanija* (banke, osiguranje, telekomunikacije, logistika...), *trgovačkih kompanija* (maloprodaja, veleprodaja...), *projektnih organizacija* (inženjering, sistem integratori...) kao i *drugih organizacija* (Vlada, Ministarstva, agencije...).

Način rada

LSS je visoko praktičan i orijentisan na biznis. Polaznici prolaze kroz veliki broj primera iz Lean prakse kako iz sveta tako i Srbije. Postoji veliki broj praktičnih i numeričkih primera gde polaznici uče o različitim LSS alatima (kanban, mizusumaši proračun, OEE, 5S, TPM, SMED...)

Pored toga, polaznici zajedno sa našim konsultantima, odlaze u partnerske kompanije gde u Gembi primenjuju novo znanje iz Lean-a.

Naši konsultanti sve vreme mentorski rade se polaznicima i pomažu im da razumeju glavne principe Lean-a i Kaizena.

Otvorene obuke

Obuke i sertifikacija vrše se tokom cele godine. Datume možete pogledati na našem sajtu www.mcb.rs

In-house obuke

Veoma često kompanije imaju potrebu za većim brojem polaznika. U tom slučaju, preporučujemo Vam in-house LSS sertifikaciju samo za Vaše zaposlene.

Javite se za dodatne informacije oko in-house LSS sertifikacije na bojan.scepanovic@mcb.rs ili 063 7004 518.



2 x 2 dana

Nije potrebno znanje o Lean-u

Pismeni test

- Kaizen i Lean pristup
- Šta je Kaizen, a šta Lean?
 - Kako promeniti kulturu?
 - Istorija Lean-a
 - Definisanje osnovnih principa i uloga Lean-a
 - Kako odvojiti Value added (VA) od Non-value added (NVA)?
 - Sedam vrsta gubitaka: T.I.M.W.O.O.D.
 - Alati za smanjene gubitaka
 - Uređivanje radnog mesta (5S)

- Six Sigma projekat
- Lean i Six Sigma
 - Definisanje osnovnih principa i uloga Six Sigma
 - Koristi implementacije Six Sigma
 - D.M.A.I.C. metodologija

- Lean alati
- Iškava dijagram
 - Heijunka kao alat za nivelisanje resursa
 - Kako eliminisati nastanak defekta - Jidoka i Poka Yoke
 - SMED – alat za brzu zamenu alata i bez gubitaka
 - Vizuelni menadžment

- Vođenje ljudi u pogonima
- Ciljevi za tim lidere
 - Stvaranje vođa timova i vođa grupa
 - Vođenje sastanaka pred tablama učinaka
 - Upravljanje ljudima i informacijama preko tabli učinaka



3 x 2 dana

Poželjno je prethodno znanje o Lean-u ili završen LSS YB

Pismeni test
Mali projekat

- Six Sigma projekat
- Osposobljavanje za osnovne alate D.M.A.I.C. projekta
 - Razumevanje ko su stejkholderi i definisanje SIPOC-a
 - Osnovno upravljanje projektima – definisanje ciljeva
 - Razumevanje VOC-a (Voice of the Customer) i CTQ-u (Critical to Quality)
 - Prepoznavanje osnovnih delova projekta
 - Planiranje projekata

- D.M.A.I.C. metodologija
- Definisanje i izbor problema koji će se rešavati (define)
 - Merenje i prikupljanje podataka (measure)
 - Analiziranje prikupljenih podataka (analyse)
 - Poboljšanje dobijenog rešenja (improve)
 - Vršenje kontrole (control)

- Komunikacija
- Alati za donošenje odluka i komunikacione metode
 - Upravljanje dnevnim aktivnostima
 - Asertivna komunikacija
 - Aktivno slušanje kao osnovni princip razumevanja
 - Interaktivna komunikacija i postavljanje pitanja
 - Konflikt kao mogućnost i kao pretnja
 - Moć saradnje i kako doći do win-win rešenja

- Lean Six Sigma alati
- Iškava dijagram
 - Analiza procesa (VSM, Flowchart, Struktura procesa)
 - Pareto dijagram
 - Kontrolne karte
 - Eksperimentalni dizajn (DOE)



5 x 2 dana

Neophodno je prethodno znanje o Lean-u ili završen LSS GB

Pismeni test
Veliki projekat
Mentorski rad sa MCB konsultantima

- Definisanje Six Sigma projekta
- Ciljevi organizacije
 - Glavni KPI za kompaniju (ROCE) odnosno za projekat (NPV i IRR)
 - Strateški alati (Hoshin Kanri i SWOT)
 - Analiza stejkholdera
 - Odabir Six Sigma projekta

- Razvoj i dinamika tima
- Razvoj i dinamika
 - Uloge i obaveze članova tima
 - Alati za vođenje timova

- Upravljanje projektima
- Definisanje redosleda izvođenja tačaka projekta
 - Alati potrebni za izvođenje projekta
 - Alati za upravljanje i planiranje
 - Alati za praćenja projekta
 - Dokumentacija o projektu
 - Analiza rizika - Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)

- Merenje i analiziranje
- Alati mernog sistema
 - Provera pouzdanosti mernog sistema
 - Sposobnost procesa
 - Analiza uzroka problema - Root Cause Analysis (RCA)
 - Mapa toka stvaranja vrednosti
 - Deskriptivna statistika
 - Regresiona analiza
 - Testiranje hipoteza pomoću različitih statističkih testova

- Kontrolisanje i poboljšanje
- Lean alati
 - Eksperimentalni dizajn (DOE)
 - Statistička kontrola procesa - Statistical Process Control (SPC)
 - Cost-benefit analiza
 - Pravljenje procesa i pregled pisane dokumentacije
 - Radne instrukcije – One Point Lesson
 - Kratkoročni i dugoročni termini procesa - pomeranje vrednosti sigme
 - Korišćenje PDCA ciklusa





**Praktično
i konkretno**



**Fokus na
rezultate**



**Rad u
Gembi**



#mcbbeograd

Ustanička 189, 11050 Beograd
+381 11 3047 126, +381 63 8500 991
office@mcb.rs
www.mcb.rs



www.hrm-kongres.rs
www.cfo-kongres.rs
www.sales-kongres.rs
www.factory-kongres.rs
www.masterclass.rs